



Política de Privacidad Eurocaja Rural, S.C.C.

Identificación del Responsable de Tratamiento:

- Identidad: EUROCAJA RURAL, S.C.C.
- Dirección: C/ MÉJICO 2 45004 TOLEDO
- Teléfono: 925 269 600
- Correo electrónico: dpd@eurocajarural.es
- Delegado de Protección de Datos: Eurocaja Rural, S.C.C. C/ Méjico, 2 45004 Toledo dpd@eurocajarural.es

Finalidad del Tratamiento de sus datos personales:

En EUROCAJA RURAL, S.C.C. tratamos sus datos personales, ya sea como contacto o como interviniente, con la finalidad de llevar a cabo, correctamente, la gestión profesional y la relación negocial o precontractual, así como el contacto con el cliente para posibilitar la prestación del servicio.

Asimismo se desean utilizar sus datos para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados por Usted, por cualquier medio, incluido el electrónico (SMS, teléfono, envío postal o electrónico), incluso una vez terminada la relación negocial/contractual, tanto por EUROCAJA RURAL, S.C.C. como por las sociedades que integran su Grupo Económico, que comprenden actividades de tipo financiero, social, asegurador, inmobiliario, marketing y servicios de consultoría y asesoramiento.

Igualmente, y en su caso, queda informado y autoriza la grabación de las conversaciones telefónicas con la Entidad, cuando ello sea necesario por motivos de seguridad.

En ocasiones, se podrán tratar datos de carácter personal de otras personas (por lo general autorizados, beneficiarios, etc.), siendo responsabilidad del titular haberles informado con carácter previo, de los extremos contenidos en esta comunicación.

También se pueden usar sus datos en el marco de la relación profesional que le interesa mantener con EUROCAJA RURAL, S.C.C. y cuya política de privacidad se regulará conforme a lo establecido en <https://eurocajarural.epreselec.com/General/Alta.aspx>.

Y, por último, en el seno de las quejas o reclamaciones que Usted pueda presentar usando nuestros formularios al efecto.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y profesional y diez años más de acuerdo con las exigencias legales, en el caso de ser cliente de la entidad. A lo largo de ese periodo los datos se podrán poner a

disposición de la administración pública con competencia en la materia, previa solicitud de los mismos por causa justificada.

En materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, EUROCAJA RURAL, S.C.C. está obligada a observar las medidas de diligencia debida relativas a la identificación, conocimiento y seguimiento continuo de la relación de negocio que mantiene contigo, debiendo facilitar a la Entidad la documentación que requiera el cumplimiento de dicha normativa. En los supuestos en los que la Entidad o pueda aplicar las medidas de diligencia debida la Entidad terminará la relación de negocio y se abstendrá de ejecutar cualquier tipo de operación. Igualmente, dicha normativa obliga a las entidades bancarias a obtener de sus clientes la información de su actividad económica y a realizar una comprobación de la misma. Con este exclusivo fin de verificación de la información facilitada, EUROCAJA RURAL, S.C.C. consultará ante la Tesorería General de la Seguridad Social dicha información. Los datos obtenidos de la Tesorería General de la Seguridad Social serán utilizados exclusivamente para la gestión señalada anteriormente.

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario, de manera que el servidor registra información que puede utilizarse en accesos posteriores. La información almacenada permite identificar a un usuario concreto y tener registrada información sobre sus preferencias, páginas que visite, etc. Si no desea permitir la instalación de cookies en su ordenador deberá configurar su navegador a tal efecto.

Legitimación para el tratamiento de sus datos:

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de la relación comercial/contrato en la que Usted es parte, de manera que podamos gestionar, desarrollar y controlar la correspondiente relación comercial y contractual. Todos los datos que le solicitamos tienen el carácter de obligatorio, por lo que la inobservancia de algunos puede imposibilitar la prestación de los servicios que ofrecemos a través de nuestra página web.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos - a raíz de una relación contractual previa - la base legal es el interés legítimo de EUROCAJA RURAL, S.C.C. en virtud del artículo 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos - al margen de cualquier relación contractual, pero en base a un interés legítimo ya que Usted se dirige a la entidad - la base legal es el consentimiento que se le solicita en su momento y Usted otorga libremente. En caso de no obtener su consentimiento, EUROCAJA RURAL, S.C.C. se compromete a no tratar sus datos con fines publicitarios.

No obstante, se solicita el consentimiento para la finalidad relativa al tratamiento comercial de los datos por parte de las sociedades que integran el Grupo Económico de EUROCAJA RURAL, S.C.C., que comprenden actividades de tipo financiero, social, asegurador, inmobiliario, marketing y servicios de consultoría y asesoramiento.

Los datos sólo podrán ser utilizados para los fines expuestos en el anterior epígrafe, de acuerdo con los principios de transparencia y de limitación de la finalidad.

Comunicación o Cesión de datos y Transferencias Internacionales de Datos:

Los datos serán cedidos en aquellos casos en que así se exija legalmente a las entidades públicas con competencia en la materia.

En el marco del Grupo Económico al que pertenece EUROCAJA RURAL, S.C.C., se le informa de que sus datos podrían tener que ser comunicados a las empresas que forman parte del dicho grupo (Fundación Caja Rural de Castilla-La Mancha, Caja Rural de Castilla-La Mancha, Operador Mediación de Banca Seguros Vinculado, S. L. U., Castilla La Mancha Servicios Tecnológicos, S.L., Rural Broker, S.L.U, Caja Rural de Castilla La Mancha, Sociedad de Gestión de Activos y Viveactivos, S. A. U).

En general, solo será necesario suministrar los datos que exija la normativa o la operación y los de solvencia del interesado, si el producto exige su conocimiento, siendo el resto de entrega facultativa. A los fines de su propia seguridad y de valoración de las operaciones, como interviniente consiente que el Responsable del Tratamiento, de acuerdo con la normativa, recabe, comunique, intercambie o solicite información a otras entidades, Banco de España (C.I.R.B.E.), ficheros de solvencia o registros Públicos, con el fin de realizar las valoraciones precisas que requiera la operación y verificar la información facilitada.

Asimismo, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en los casos legalmente previstos.

Las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

En la gestión de reclamaciones, los datos podrán ser comunicados a organizaciones de consumidores y usuarios, jueces y tribunales, y otros organismos competentes.

Asimismo, existen Encargados de Tratamiento por cuenta de EUROCAJA RURAL, S.C.C. cuya legitimidad del tratamiento es la ejecución del contrato de encargo. Entre los servicios que prestarán se encuentra la gestión integral del proceso de solicitud y eventual contratación del producto on line, encomendado a terceros de confianza, Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U. y ConfirmSign, S.L. (servicio de colaboración en el envío y recepción de los oportunos mensajes de correo electrónico y SMS a los efectos de completar dicho proceso, como el archivo de las comunicaciones y documentación precontractual y contractual generada en el mencionado proceso, todo ello para garantizar el envío, la autenticidad, la integridad y la seguridad de tales comunicaciones y documentación).

Derechos:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en EUROCAJA RURAL, S.C.C. estamos tratando datos personales que les conciernan, y en tal caso, **derecho de acceso** a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya retirado el consentimiento en el que se basa el tratamiento o se oponga al tratamiento; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; o deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el derecho de la Unión o de los Estados miembros.

Podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos cuando, impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. EUROCAJA RURAL, S.C.C. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que haya facilitado, en un formato estructurado, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando, el tratamiento este basado en el consentimiento; o el tratamiento se efectúe por medios automatizados.



Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, deberán comunicarlo por correo electrónico a la dirección dpd@eurocajarural.es.

Asimismo podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en www.aepd.es.

Procedencia:

Los datos personales que tratamos en EUROCAJA RURAL, S.C.C. proceden del propio interesado.

Otra información de importancia:

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. Asimismo, los usuarios garantizan ser mayores de 14 años.

En caso de que se facilitaran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores. En estos casos, el usuario garantiza que los datos informados son de mayores de 14 años y que la información es exacta y veraz. EUROCAJA RURAL, S.C.C. quedará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento por parte del usuario de estos requisitos.

EUROCAJA RURAL, S.C.C. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de EUROCAJA RURAL, S.C.C. y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.